EZproxy Hosted版 日本語スポットサポート 申込書

お申込み年月日：2022年9月16日

ご記入の上、紀伊國屋書店の担当営業までメール送付ください。

# お客様情報

機関名：ここをクリックしてテキストを入力してください。

ご担当者名：ここをクリックしてテキストを入力してください。

電話番号：ここをクリックしてテキストを入力してください。

メールアドレス：ここをクリックしてテキストを入力してください。

# ご依頼内容

こちらにご依頼内容を簡潔に記入ください。

例） データベース「●● online」の追加

セキュリティルールの変更（1時間以内に2GBを超えるデータのDLをブロック→5GBに変更）

# お申込み条件

1. 1インシデントにつき50,000円（税別）の費用を申し受けます。
2. 1インシデントの対応期間はお申し込み月の翌月末までとします。
3. 本サービスは、クラウド版EZproxyに関するOCLCへの依頼を代行するものです。
サポート作業はOCLCが行い、日英翻訳を弊社が行います。
4. OCLCおよび弊社はサポート依頼内容について可及的速やかに対応しますが以下にご注意ください。
	* 対応期間内の作業完了や解決をお約束するものではありません。
	* 対応期間内に解決しない場合、未解決のままクローズすることがあります。
	   継続して対応を希望される場合は、改めて当該サービスのお申し込みをお願い致します。
	* 対応期間内に保守作業が完了しない場合にも無償のサポート延長は承れませんので、予めご了承ください。
	* 対応期間内で保守作業が完了しない場合や、解決が困難な場合にも返金は一切承りませんので、予めご了承ください。
5. 対応時間：平日10:00～17:00
	* 年末年始及び紀伊國屋書店本社休業日は対応期間外となりますのでご了承下さい。

（OCLC事業部記入欄）

顧客コード：ここをクリックしてテキストを入力してください。

担当営業部所：アイテムを選択してください。

営業担当者名：ここをクリックしてテキストを入力してください。

管理番号：ここをクリックしてテキストを入力してください。