



# BIAL社における情報アクセスの簡素化： Article Galaxy研究プラットフォーム活用事例

## 情報バリアの解消

R&D主導の製薬会社であるBIAL社は、以前から学術文献配信サービスを利用していました。しかし、研究内容に関するワークフローがスムーズかつ効率的に進むことを期待する人たちと、重要な情報源との間に、多くの障壁がありました。当時の文献配信サービスは自動化されておらず、手動での作業が多く、また仲介者頼りでした。

同社における科学的知見の管理者であるTeresa Silveira氏は、情報アクセスをめぐるプロセスを、知識主導型のブランド構築に向けたグローバル戦略に変換するという任務を与えられました。

## 課題の解決

学術研究をめぐるシステムとサプライヤーについて総合評価を行った後、同社はResearch SolutionsのArticle Galaxyプラットフォームを、次の3つの理由から採用しました。

- ✔ すべての研究段階で情報にアクセスできる柔軟なシステム
- ✔ Research Solutionsの協力的な顧客対応の姿勢
- ✔ Article Galaxy研究プラットフォームのシンプルさ

システムの配置の際には体系的なアプローチを使い、また、新しいテクノロジーに対して多くのユーザーが感じる不安などの人的要因への対応も考慮しました。



# Bial

*caring for your Health*

## 会社概要

1924年創立。本社はポルトガル、トロファ。900人の従業員を擁するポルトガル最大の製薬会社。4つの大陸にある40以上の国で事業を行い、革新的な医薬品の創薬・開発に専念している。モットーは「Caring for Your Health (あなたの健康を気づかう)」。事業分野：主要な医薬品およびヘルスケア。(詳細は [www.bial.com](http://www.bial.com))

## 数字で見るArticle Galaxy

2017年3月に初めてArticle Galaxyプラットフォームが配置されました。現在は、同社における全従業員の14%にあたる120人の研究者がArticle Galaxyを使い、簡単に文献にアクセスしています。

ユーザー数:120人  
配信された論文数(年間):1,200本  
文献の配信スピード:1時間以内  
論文あたりの費用平均:\$42.50



「Article Galaxyの配置はゆっくり行いました。新しいシステムに最も関心があり、緊急に必要と思われる人々を意図的に選び、最初に利用してもらいました。最初の利用者の選別は簡単でした。この仕事では、他の人と対話をせず文献を管理することはできません。対話により人々のニーズを理解した上で、研修を実施し、サポートし、注意を払うことが重要です。周りの人と常、につながっていなければなりません」

## アクセスの自動化

今やArticle Galaxyは同社の「情報管理・科学サービス」にとって必要不可欠なものです。おかげで、文献および文献利用に関するデータに、簡単かつ自動的にアクセスできるようになりました。すべての必要なデータは数回のクリックで取得できます。これにより、経営判断を下すために多くの時間を費やして、手動で利用統計を作成したり、ユーザーの情報行動を理解しようとしたこともなくなりました。プラットフォームが開放的なため、研究者の働き方にもよい影響を与えています。



Automated Filtering  
with Reprints Desk's  
Article Galaxy Platform.

「BIAL社は研究に基づく企業です。新しい文献にアクセスし、読むことが私たちの仕事の根幹にあります。人と情報の間にある障壁を取り除いたら、論文の購入数が増加し、年間1,200件になりました。単純にバリアを解消しただけで得られた成果です」(Silveira氏)

製薬業界および多くの研究組織で実証されてきたように、同社はArticle Galaxyを利用することで、情報を事業の推進に役立つ知識に変換することができました。

「問題の核心は、情報へのアクセスではありません。情報を、事業の推進に役立つ知識に変えることです。この二つには大きな違いがあります」

Teresa Silveira氏  
BIAL社



Research Solutions, Inc. (NASDAQ: RSSS) は科学研究へのシームレスなアクセスを提供するパイオニアです。当社は、機関や各研究者が学術ジャーナルの文献、書籍のチャプターや他の科学・技術・医学(STM)に属するコンテンツを発見、取得、管理するプロセスをシンプルにします。トップ製薬企業の70%、名門大学、新興ビジネスが、Research Solutionsが提供するクラウドベースのSaaS研究プラットフォームであるArticle Galaxyを利用し、最新の科学研究やデータにシンプルに、かつ最低のコストでアクセスしています。アプリのようなガジェットによるパーソナライズされたエクスペリエンスを特徴とするArticle Galaxyは、比類なき24/7のユーザーサポートとともに、企業のみならず個人にも提供されています。

お問い合わせ

Email: [japan@reprintsdesk.com](mailto:japan@reprintsdesk.com)

Web: [www.reprintsdesk.com](http://www.reprintsdesk.com)